

## MATURITNÍ OKRUHY

Předmět: **Řízení kvality**

Zaměření: **Řízení kvality**

---

### **Řízení kvality**

1. Historický vývoj pohledu na kvalitu
2. Zásady (Principy) managementu kvality
3. Základní koncepce (principy) systémů managementu kvality
4. Procesní přístup
5. Normy ISO řady 9000
6. Další normy managementu kvality
7. Vrcholové vedení (Leadership)
8. Ekonomiky kvality
9. Dokumentované informace
10. Technická kontrola
11. Akreditace laboratoří
12. Motivace a demotivace
13. Auditování
14. Přístup k zabezpečování kvality, posuzování shody
15. Úvod do certifikace výrobků a služeb
16. Plýtvání

### **Nástroje řízení kvality**

1. Juranova spirála kvality, Demingův cyklus - PDCA cyklus (metoda DMAIC), želví diagram
2. Sedm základních nástrojů řízení kvality
3. Sedm nových nástrojů řízení kvality
4. FMEA – návrhu výrobku, procesní, CONTROL PLAN

5. POKA-JOKE, DOE, FTA
6. QFD, SMED
7. Štíhlá výroba (Lean), Just in Time
8. Kaizen, Reengineering,
9. Metoda 5S
10. Metoda Six Sigma
11. Metoda Kanban,
12. Benchmarking
13. 8D Report
14. Týmová práce
15. Komunikace
16. Jidoka