

## MATURITNÍ OKRUHY

Předmět: **Řízení kvality**

Zaměření: **Řízení kvality**

---

### **Řízení kvality**

1. Historický vývoj pohledu na kvalitu
2. Základní koncepce systémů managementu kvality
3. Zásady (principy) managementu kvality
4. Procesní přístup
5. Vrcholové vedení (Leadership)
6. Normy ISO řady 9000, další normy managementu kvality
7. Vrcholové vedení (Leadership)
8. Ekonomika kvality a modely výdajů
9. Dokumentované informace
10. Management kvality v etapě návrhu, vývoje a v nakupování
11. Management kvality v etapě realizace produktů, technická kontrola
12. Motivace, motivační teorie
13. Audity, auditování
14. Přístup k zabezpečování kvality
15. Posuzování shody
16. Úvod do certifikace výrobků a služeb
17. Management rizik

### **Nástroje řízení kvality**

1. Juranova spirála kvality, Demingův cyklus - PDCA cyklus (metoda DMAIC), želví diagram
2. Sedm základních nástrojů řízení kvality
3. Sedm nových nástrojů řízení kvality

4. FMEA – návrhu výrobku, procesní, CONTROL PLAN
5. POKA-JOKE, DOE, FTA
6. QFD, SMED
7. Štíhlá výroba (Lean), Just in Time
8. Kaizen, Reengineering,
9. Metoda 5S
10. Metoda Six Sigma
11. Metoda Kanban,
12. Benchmarking
13. 8D Report
14. Týmová práce
15. Komunikace
16. Jidoka
17. Plýtvání